

Referente aziendale:

Giusi Pellicanò

Telefono +39 0464 515606

Fax +39 0464 514057

Mobile +39 329 9759588

E-Mail giusi.pellicano@brennercomgroup.it

Spettabile
Oxford Civezzano Società Cooperativa
Via Murialdo, 30 | 38045 Civezzano (TN)

Alla cortese attenzione del signor Claudio March

Rovereto, 20 maggio 2015

Oggetto: Offerta accesso Internet e Servizi telefonici Brennercom

Gentile cliente,

a seguito dei contatti intercorsi, sono lieto di presentare l'offerta in oggetto contenente la nostra proposta di prodotti e servizi.

Colgo l'occasione per presentare brevemente la nostra azienda.

Brennercom Spa nasce con l'obiettivo di condurre il Trentino-Alto Adige nell'era dell'informazione nonché di costruire un solido e radicato patrimonio tecnologico locale. Per poter offrire servizi personalizzati, negli anni scorsi abbiamo realizzato, in esclusiva per il Trentino-Alto Adige, una delle reti a fibra ottica tecnologicamente più avanzate d'Europa e stretto accordi di partnership con carrier nazionali ed internazionali. La nostra offerta prevede servizi innovativi per il trasferimento dati, comunicazione integrata voce-dati, soluzioni internet avanzate e un servizio di telefonia rivolto sia alla clientela aziendale sia al mercato residenziale.

Un campo interessante di applicazione è quello dei servizi di Cloud Computing. Al giorno d'oggi i dati e i programmi non devono necessariamente risiedere sul tuo PC; possono infatti risiedere "in the cloud" ovvero presso un Hosting Service Provider dotato dei requisiti per erogare servizi.

Trentino NET – BRENNERCOM Group

Via per Marco, 12/c 38068 ROVERETO -TN- Tel. 0464.514606 Fax 0464 514057
giusi.pellicano@brennercomgroup.it Mobile+39 329.9759588

Brennercom può gestire l'architettura informatica del cliente poiché dispone di tutti i requisiti di sicurezza e affidabilità per erogare tali servizi:

- alta affidabilità dei Data Center
- certificazione sulla sicurezza dei dati ISO/IEC 27001:2005
- 2 Data Center (Trento e Bolzano) di ultima generazione per servizi di disaster recovery
- Personale tecnico disponibile H24
- Offerta di servizi Managed Services come supporto per il reparto IT del cliente

Cloud Computing significa semplicemente gestire esternamente (online) le applicazioni e le attività, invece che all'interno dell'azienda. Naturalmente non tutto è gestibile esternamente. Brennercom si mette a disposizione del reparto IT del cliente per valutare insieme nuove opportunità per ottimizzare costi e prestazioni dei servizi.

Il nostro Contact Center al numero gratuito 800 832 832 e la nostra divisione commerciale sono a completa disposizione, senza impegno da parte Vostra, per approfondimenti sui nostri servizi e sulla nostra azienda.

Ci auguriamo di avere correttamente interpretato le Vs. esigenze e nel ringraziarVi dell'attenzione prestataci, porgiamo i nostri migliori saluti.

Brennercom Group
Customer Base Account
Giusi Pellicanò

Servizio	Prodotto	Attivazione (una tantum)	Prezzo (mese)
Accesso ad Internet, Connettività 20M/1M con navigazione illimitata, Router Wi-Fi, IP statico	Internet asimmetrico Clean Basic	€ 100,00	€ 49,00
<i>BMG ? banda minimo garantita ? (4/5)</i>			

Validità dell'offerta e durata contrattuale.

La presente offerta ha validità 30 giorni. La durata contrattuale è di 36 mesi.

Referenze – una partnership su solide basi

Numerose aziende di svariati settori hanno riposto fiducia in noi affidandoci la loro rete. Visiti il nostro sito e si convinca
Lei stesso (<http://www.brennercom.it/it/brennercom/testimonials.html>).

Trentino NET – BRENNERCOM Group

Via per Marco, 12/c 38068 ROVERETO -TN- Tel. 0464.514606 Fax 0464 514057
giusi.pellicano@brennercomgroup.it Mobile+39 329.9759588

Bolzano, venerdì 12 giugno 2015

OXFORD CIVEZZANO SOCIETA' COOPERATIVA
V. MURIALDO, 30
38045 CIVEZZANO

Oggetto: Attivazione Clean Basic

Codice Cliente: 1000020973

Codice Contratto: OGPE-00276

Gentile Cliente,

Abbiamo il piacere di informarVi che è stato attivato il **servizio integrato di connettività** da Voi gentilmente richiesto.

In allegato trasmettiamo la scheda tecnica con i dettagli relativi alla configurazione del servizio. Vi invitiamo a conservarla con cura e a tenerla a portata di mano in caso di richiesta di intervento tecnico al nostro Help Desk.

Per informazioni o chiarimenti Vi preghiamo di contattare il nostro Servizio Clienti al numero gratuito 800 832 832 attivo da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle 19.00 o a inviare un'email all'indirizzo **info@brennercom.it**

Nel ringraziarVi della fiducia, inviamo i nostri più cordiali saluti.

Brennercom
top connections

Scheda Tecnica/Technisches Datenblatt ADSL n. 40000015753

Spett.le
OXFORD CIVEZZANO SOCIETA' COOPERATIVA
V. MURIALDO, 30
CIVEZZANO

Identificativo Impianto/Anschlussnummer:	40000015753
Default Gateway Cliente/Kunde	10.0.0.138 / 255.255.255.0
Public Ip WAN	95.171.45.223 (Via Radius)
WiFi Service	
SSID:	TNCAP4528C3
WPA-PSK:	C2C95AB3F0
Server DNS Primario/Primär DNS Server	217.199.1.1
Server DNS Secondario/Sekundärer DNS Server	217.199.0.250

Per assicurare tempi brevi di attivazione e ridurre l'entità del disservizio, Brennercom consiglia di disporre del supporto del gestore del centralino cliente (per i servizi voce) e/o del gestore degli apparati della rete dati (per i servizi dati) durante l'intervento dei propri tecnici.

Um kurze Aktivierungszeiten zu garantieren und um Störungen zu vermeiden, empfiehlt Brennercom, dass während des Eingriffes der jeweilige verantwortliche Techniker der eigenen Telefonanlage (für Gespräche) und des Internetdienstes (für Daten) anwesend ist.

Rimanendo a Vostra disposizione per ulteriori chiarimenti, porgiamo distinti saluti.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung und verbleiben mit freundlichen Grüßen.

Helpdesk Brennercom

848 00 88 00